

SPAARPROGRAMMA I&O RESEARCH PANEL

Deelnamereglement

29 maart 2019

1. Deelnamereglement

1.1 Inleiding

Omdat we uw deelname erg waarderen en een representatief en actief panel voor ons erg belangrijk is, werken we met een spaarprogramma.

Als lid van het I&O Research Panel spaart u automatisch punten door deel te nemen aan onderzoek. Het aantal punten dat u spaart, is afhankelijk van de lengte van de vragenlijst en de complexiteit van het onderzoek. U ontvangt het aantal punten dat bij het onderzoek hoort, als u de vragenlijst volledig heeft ingevuld. Hiervoor moet u doorklikken naar de allerlaatste pagina. Klik hiervoor op het laatste pijltje naar rechts. We gaan ervan uit dat u de vragenlijst serieus invult.



Om uw punten te laten bijschrijven, is het belangrijk dat u doorklikt naar de allerlaatste pagina. Klik hiervoor op het laatste pijltje naar rechts.

1.2 Punten inwisselen

Hoe werkt het?

Bij voldoende punten kunt u via de knop 'Punten inwisselen' op uw profielpagina uw gespaarde punten inwisselen voor een Bol.com-bon of voor een donatie aan een goed doel. Elk punt vertegenwoordigt een waarde van 1 eurocent (€ 0,01). Het is alleen mogelijk om per 500 punten (€ 5,-) in te wisselen. U kunt dus alleen 500, 1000, 1500 punten en veelvoud daarvan inwisselen voor een Bol.com-bon of een donatie aan een goed doel.

Bol.com-bon

Als u heeft gekozen voor de Bol.com-bon, dan wordt de code via een pop-upschermdoel. U ziet een vouchercode en een pincode, die u allebei nodig heeft bij het gebruik van de Bol.com-bon. Noteer deze codes dus goed! De codes zijn ook terug te vinden bij de puntenhistorie op uw profielpagina.

Donatie aan goed doel

Als u ervoor kiest om uw gespaarde punten om te zetten in een donatie aan een goed doel, dan wordt dit tweemaal per jaar door ons overgemaakt aan het betreffende doel. Het totaalbedrag per goed doel wordt

via onze nieuwsbrief gecommuniceerd. Er worden geen persoonsgegevens van u als panellid gedeeld met het goede doel.

Wilt u liever geen punten sparen?

Mocht u het sparen van punten niet op prijs stellen, maar wilt u wel aan onze onderzoeken blijven meedoen? Dan hoeft u niets te doen. Uw saldo wordt weliswaar bijgevuld als u een vragenlijst heeft ingevuld, maar u bent niet verplicht om de gespaarde punten in te wisselen.

1.3 Bewijs

Bewijs

De administratie van het I&O Research Panel geldt als bewijs. Als u denkt dat er fouten zijn gemaakt in de bijschrijvingen of afboekingen van uw saldo, dan moet u dit binnen 30 dagen na de dag van de vermeende fout bij onze helpdesk (helpdesk@iopanel.nl) melden, inclusief toelichting. Wij nemen dan contact met u op en nemen een bindend besluit naar aanleiding van uw verzoek.

1.4 Overige deelnamevoorwaarden

- Het is niet mogelijk om uw punten in te wisselen voor contant geld.
- Ook is het niet mogelijk om uw punten over te dragen aan een ander panellid of een persoon buiten het I&O Research Panel.
- Wij gaan ervan uit dat u de punten verdient door serieus deel te nemen aan onderzoek. Mochten wij het sterke vermoeden hebben dat er sprake is van misbruik of niet-serieuze deelname, dan volgt eerst een waarschuwing of tijdelijke uitsluiting van deelname. Als wij opnieuw een sterk vermoeden van misbruik hebben, volgt uitschrijving uit het panel. Het opgebouwde saldo vervalt dan.
- Bij opzegging van het lidmaatschap vervalt het opgebouwde puntensaldo. Uw saldo is dan niet meer inwisselbaar voor een Bol.com-bon of een donatie aan een goed doel.
- In geval van onvoorziene omstandigheden behoudt I&O Research zich het recht voor om, zonder aankondiging vooraf, het spaarprogramma (tijdelijk) stop te zetten. Hiervan wordt u zonder onnodige vertraging op de hoogte gebracht.
- I&O Research behoudt zich ook het recht voor om het totale beloningssysteem om dwingende redenen eenzijdig te wijzigen.
- In gevallen waarin dit deelnamereglement niet voorziet, beslist I&O Research.

1.5 Contact

Helpdesk I&O Research Panel

helpdesk@iopanel.nl